

**Objednávka služby Extended support**  
**a**  
**Informovaný souhlas o užívání HELIOS CLA**  
**v nepodporovaném prostředí**

**Objednávající :**

Název firmy nebo jméno a příjmení:

Sídlo firmy nebo adresa:

IČ:

(dále jen Uživatel)

**Dodavatel :**

Celní software s.r.o.

Noutonická 522/19, 152 00 Praha 5

IČ : 25706144

(dále jen Dodavatel)

**I.**

Extended support je služba určená zákazníkům používajícím informační systém HELIOS CLA, kteří z různých důvodů nemohou nebo nechtějí upgradovat níže uvedené softwarové prostředí společnosti Microsoft, ve kterém HELIOS CLA provozují.

Tato služba umožní provozovat HELIOS CLA v nepodporovaném prostředí za současné plné garance řešení vad ze strany Dodavatele.

Poskytování služby je časově omezeno, a to ode dne doručení řádně vyplněné objednávky do 30.6.2020.

**Uživatel objednává službu Extended support pro SW produkt společnosti Microsoft:**

Označte kroužkem

- |                        |     |    |
|------------------------|-----|----|
| 1. SQL Server 2014     | ANO | NE |
| 2. Windows 7           | ANO | NE |
| 3. Windows 8 nebo 8.1  | ANO | NE |
| 4. Windows server 2012 | ANO | NE |

Za službu Extended support zaplatí Uživatel jednorázový poplatek ve výši 25% z ceny standardní systémové podpory zaplacené pro rok 2019. V případě označení dvou SW produktů (např. Windows 7 a SQL server 2014 současně) činí výše jednorázového poplatku 40% z ceny systémové podpory. Povinnost Uživatele nadále platit roční poplatky za standardní systémovou podporu tím není dotčena.

Poplatek pokrývá celé období ode dne doručení řádně vyplněné objednávky do 30.6. 2020 včetně.

Uživatel se zavazuje poplatek uhradit na základě faktury vydané Dodavatelem se splatností 14 dní ode dne vystavení faktury.

**II.**

I přes upozornění Dodavatele se Uživatel rozhodl provozovat svou licenci HELIOS CLA v nepodporovaném prostředí a je tak srozuměn s riziky a skutečnostmi s tím spojenými, především, že Dodavatel není povinen řešit vady a provozní problémy HELIOS CLA po skončení Extended support. Uživatel bere na vědomí, že vada sice nemusí být nutně způsobena používáním HELIOS CLA v nepodporovaném prostředí, nicméně tato skutečnost může být velmi obtížně prokazatelná, případně s nepřiměřeně vysokými náklady, proto Uživatel tímto zprošťuje Dodavatele povinnosti opravit jakékoliv vady a řešit provozní problémy HELIOS CLA provozovaného v nepodporovaném prostředí, a to počínaje dnem 1.7.2020.

V ..... dne .....

Podpis a razítko :